

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัท โซนิค อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Corporate Social Responsibilities Policy)

### การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

บริษัท มีนโยบายสนับสนุนและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัท เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิ อันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- ละเว้นการร่วมกระทำความผิดอันอาจก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม
- กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาเป็นการเยียวยาใดๆ ที่ควรเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน
- จัดให้มีการร้องเรียนและข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม เพื่อให้พนักงานที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนควรพิจารณาเพื่อไกล่เกลี่ยและหาทางออกที่ตกลงกันได้ทั้งสองฝ่าย

บริษัทและบริษัทย่อย มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ให้ความสำคัญและส่งเสริมการรักษาสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตลอดจนให้ความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

### นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

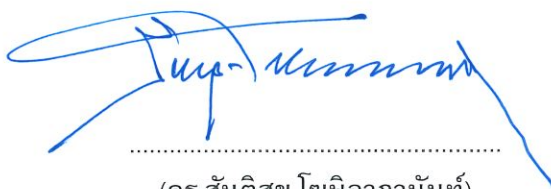
- การปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม
- จัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัท เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น
- สนับสนุนการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- จัดให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิ อันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

### แนวทางปฏิบัติ

- ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ปราศจากการเลือกปฏิบัติ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม
- คำนึงถึงความระมัดระวังในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมุ่งมั่นป้องกันการคุกคามในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น การใช้แรงงานเด็ก การคุกคามทางเพศ
- สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

- สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่น ๆ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้
- ละเว้นการร่วมกระทำความผิดอันอาจก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนการสอดส่องดูแล ไม่ละเลย เพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน ต้องรายงานให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- จัดให้มีช่องทาง การแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน และมีกระบวนการรายงานต่อผู้บริหาร
- กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ควรเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน
- จัดให้มีการร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเหมาะสม เพื่อให้พนักงานที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ตลอดจนเปิดช่องทางให้ชุมชนได้เข้าร้องเรียนได้ตามความเหมาะสม และตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
- มีกระบวนการแก้ไขการร้องทุกข์ มีการเจรจาเพื่อไกล่เกลี่ยและหาทางออกที่ตกลงกันได้ทั้งสองฝ่าย รวมถึงการบรรเทาและการเยียวยาให้กับผู้ถูกละเมิดอย่างเป็นธรรม

บริษัท โซนิค อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)



(ดร.สันติสุข โฆษิกากานันท์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร